

Hoe voelen effectieve gesprekken?

Auteur: **Mireille Beumer**

In veel organisaties komen ze voor. Meetings waarvan je achteraf denkt: oh, wat hebben we nu besloten? Of: waar leidt dit gesprek eigenlijk naartoe? Met gevolg dat deze gesprekken als zonde van de tijd worden ervaren.

Hoe buig je zo'n niet-effectief gesprek om naar een constructief gesprek, zodat een team wel verder komt en het de gestelde doelen gaat halen?

Teamrollen

Daarin heeft ieder teamlid een taak. Als teamleden zich bewust worden van het gedrag dat zij in een meeting laten zien,

kunnen ze hier ook invloed op uitoefenen. Wat het gesprek ten goede komt.

David Kantor onderscheidt vier rollen (het gedrag dat iemand laat zien). Om ervoor te zorgen dat een gesprek constructief verloopt, moeten al deze rollen in een gesprek aanwezig zijn.



Move

De eerste rol noemen we een 'move' (bewegen). Iemand die een move inbrengt, brengt het gesprek in beweging of brengt een richting in het gesprek. Denk aan een idee, een nieuw plan of een projectvoorstel.

Oppose

De tweede rol is 'oppose' (tegenbewegen). Deze rol brengt iets in wat tegen de move ingaat. Het brengt correctie aan door aan te geven wat er niet klopt. Of door te wijzen op iets wat nog niet in beeld is. Met het doel om tot een beter resultaat te komen.

Follow

De derde rol, *follow* (volgen) is het meegaan in de actie van iemand anders. Een teamlid kiest en schaaft zich achter een idee. Volgen zorgt ervoor dat je als team zaken kunt voltooien.

Reframe

Een teamlid dat de vierde rol, *reframe* (herkaderen) aanneemt, zoomt uit, herkadert en brengt een nieuw perspectief in. Deze rol brengt ook observaties en reflecties in, bijvoorbeeld over de inhoud of over het proces. Het kan het team helpen om vanaf een afstand naar het gesprek te kijken, of een nieuwe invalshoek te kiezen als het gesprek vastgelopen is.

Uitbeelden

De beschrijving van deze rollen klinkt heel abstract en geeft niet direct een beeld van wat het betekent als alle rollen in een gesprek aanwezig zijn.

Wat helpt, is om teamleden dit te laten voelen en ze te vragen om de rollen fysiek uit te beelden. Zo ervaren ze wat er gebeurt als een bepaalde rol in een gesprek aanwezig is. Ze voelen het effect van iedere rol en ervaren wat de invloed van iedere rol is op het verloop van het gesprek. Ik sta er iedere keer weer versteld van welke geweldige inzichten dit oplevert. En hoe er vervolgens wel constructieve gesprekken gevoerd kunnen worden.

Werkvorm

1. Vraag als eerste aan de groep hoe een 'move' er fysiek uitziet. Welke beweging hoort hierbij? Bijvoorbeeld: zwaaien met de armen, of richting aanwijzen. Je nodigt een deelnemer uit om deze beweging voor de groep te maken.
2. Nodig nu een tweede deelnemer uit om een 'oppose' uit te beelden. Bijvoorbeeld: armen gestrekt en handen omhoog). Deze deelnemer gaat bij de deelnemer staan die de move maakt.
3. Herhaal dit voor de 'follow' en de 'reframe'.
4. Uiteindelijk staan er vier deelnemers voor de groep die ieder een andere rol nabootsen en met elkaar een gesprek uitbeelden waarin vier rollen voorkomen.

Winst

De winst van deze oefening zit in de briefing achteraf. Hoe voelde het voor de move toen er een oppose instapte? Hoe was het voor de oppose om bij de move te staan? Wat gebeurde er toen de follow erbij kwam staan? En waar was de steun van de follow op

De winst van deze oefening zit in de briefing achteraf.

gericht? Op de move of op de oppose? Wat gebeurde er in het 'gesprek' toen de reframe zich aansloot? Welke ruimte werd hiermee gecreëerd? Of juist niet? ♦



Referentie

- Bleeker, A., & Tjepkema, S. (2023). *Ik team, wij teamen: Maak het beste van je samenwerking*. Amsterdam: Boom.

Mireille Beumer is facilitator, consultant, trainer en topsporter. Al meer dan 25 jaar leert zij teams om beter samen te werken; dit doet zij bij non-profit tot commerciële organisaties, van groot tot klein. Zij gelooft dat ieder team meer uit zichzelf kan halen. Mireille vindt het geweldig om dialogen te begeleiden, waarin teamleden ervaren dat ze met elkaar meer in hun mars hebben dan ze zelf denken. www.mireillebeumer.nl

Als je kiest voor inhoud.



**Sari van Poelje, Annejet de Blécourt,
Marianne Eussen, Rob de Ruiter,
Sonja Wekema,**

7 Perspectieven op leiderschap *Inzichten uit executive coaching*

Welke perspectieven op leiderschap zijn in deze snel veranderende wereld essentieel als leider? Hét leiderschapsboek van 2023 bundelt de jarenlange ervaring van vijf senior executive coaches.

Dit boek is verkrijgbaar bij: coachboeken.nl



www.kloosterhof.nl